

Исследование эмоционального выгорания педагогов.

С 2016 по 2018 годы ГБОУ школа № 663 принимала участие в исследовании, посвященном изучению структурно-динамических показателей профессионального выгорания у педагогов различного типа образовательных учреждений.

В исследовании приняли участие 142 человек, из которых 67 – педагоги коррекционных учреждений, а 75 – педагоги массовых образовательных учреждений разных районов г. Санкт-Петербурга. Исследование проходило в два этапа (в начале и середине учебного года), поэтому общее количество индивидуальных измерений составило 284 раза.

Изучались ценностно-смысловые ориентации в профессиональной деятельности и представления о различных стрессовых ситуациях в ней, а также динамика изменений значений структурно-динамических показателей профессионального выгорания у педагогов различных типов образовательных учреждений.

Математико-статистическая обработка результатов проводилась с применением факторного анализа (метод главных компонент) с Варимакс вращением и нормализацией Кайзера, дисперсионного анализа (ANOVA), корреляционного анализа (r-Спирмена) и контент-анализа.

В результате исследования были получены данные, свидетельствующие о разной направленности ценностно-смысловых ориентиров в профессиональной деятельности у педагогов различных типов образовательных учреждений. Обнаруженные достоверные различия в значениях структурно-динамических показателей у педагогов различных типов образовательных учреждений отражают более высокий уровень профессионального выгорания у школьных педагогов. Была опровергнута гипотеза о том, что у коррекционных педагогов уровень профессионального выгорания ниже.

Цель исследования – описать структурно-динамические показатели синдрома профессионального выгорания у педагогов в возрасте от 34 до 40 лет, имеющих различный педагогический стаж, на примере общеобразовательных и специальных (коррекционных) школ и детских садов.

Общая гипотеза исследования:

Педагоги различных типов образовательных учреждений отличаются по направленности ценностно-смысловых ориентиров профессиональной деятельности, противодействующих выгоранию. У педагогов коррекционных образовательных учреждений ценностно-смысловые ориентиры профессиональной деятельности наиболее связаны с оказанием помощи, а у специалистов общеобразовательных учреждений – с получением эмоциональной отдачи от учеников.

Частные гипотезы исследования:

1. У коррекционных педагогов уровень профессионального выгорания ниже, чем у педагогов массовых образовательных учреждений;
2. У педагогов дошкольных образовательных учреждений уровень профессионального выгорания ниже, чем у педагогов школьных образовательных учреждений.

Задачи исследования:

1. Выявить представления о трудных ситуациях профессиональной деятельности педагогов массовых и специальных (коррекционных) образовательных учреждений разного типа.
2. Определить рейтинговую оценку ценностно-смысловых ориентиров профессиональной деятельности у педагогов различных типов образовательных учреждений.
3. Изучить влияние на ценностно-смысловые ориентиры профессиональной деятельности различных факторов – педагогический стаж, тип и вид образовательного учреждения.
4. Описать структурно-динамические показатели профессионального выгорания и выявить их взаимосвязь с ценностно-смысловыми ориентирами профессиональной деятельности у педагогов различного типа образовательных учреждений.
5. Провести анализ различий значений структурно-динамических показателей профессионального выгорания педагогов в зависимости от стажа, типа и вида образовательного учреждения.
6. Проанализировать динамику изменений значений структурно-динамических показателей профессионального выгорания педагогов от начала до середины учебного года;

Предмет исследования – структурно-динамические показатели профессионального выгорания у педагогов различных типов образовательных учреждений.

Объект исследования – педагоги массовых и специальных (коррекционных) образовательных учреждений дошкольного и общего образования.

Методы исследования:

Психодиагностический метод; метод опроса; проективный метод; метод вербальных ассоциаций (ассоциативный метод).

Методики исследования:

«Профессиональное выгорание» (Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.) для учителей и преподавателей высшей школы; «Синдром выгорания» (Рукавишников А.А.);

«Диагностика эмоционального выгорания личности» (Бойко В.В.); клинический тест М. Люшера; вопросник для оценки уровня удовлетворенности профессией и работой в школе и детском саду; методика «незаконченные предложения» для оценки осознанности мотивов работы в школе и детском саду; вопросник для определения ценностно-смысловых ориентаций педагогов; методика «незаконченные предложения» для исследования стрессовых ситуаций в профессиональной деятельности педагога.

2.1. Цель, задачи и гипотезы исследования

Цель исследования– описать структурно-динамические показатели синдрома профессионального выгорания у педагогов в возрасте от 34 до 40 лет, имеющих различный педагогический стаж, на примере общеобразовательных и специальных (коррекционных) школ и детских садов.

Общая гипотеза исследования:

Педагоги различных типов образовательных учреждений отличаются по направленности ценностно-смысловых ориентиров профессиональной деятельности, противодействующих выгоранию. У педагогов коррекционных образовательных учреждений ценностно-смысловые ориентиры профессиональной деятельности наиболее связаны с оказанием помощи, а у специалистов общеобразовательных учреждений – с получением эмоциональной отдачи от учеников.

Частные гипотезы исследования:

1. У коррекционных педагогов уровень профессионального выгорания ниже, чем у педагогов массовых образовательных учреждений;
2. У педагогов дошкольных образовательных учреждений уровень профессионального выгорания ниже, чем у педагогов школьных образовательных учреждений.

Задачи исследования:

1. Выявить представления о трудных ситуациях профессиональной деятельности педагогов массовых и специальных (коррекционных) образовательных учреждений разного типа.
2. Определить рейтинговую оценку ценностно-смысловых ориентиров профессиональной деятельности у педагогов различных типов образовательных учреждений.
3. Изучить влияние на ценностно-смысловые ориентиры профессиональной деятельности различных факторов – педагогический стаж, тип и вид образовательного учреждения.

4. Описать структурно-динамические показатели профессионального выгорания и выявить их взаимосвязь с ценностно-смысловыми ориентирами профессиональной деятельности у педагогов различного типа образовательных учреждений.
5. Провести анализ различий значений структурно-динамических показателей профессионального выгорания педагогов в зависимости от стажа, типа и вида образовательного учреждения.
6. Проанализировать динамику изменений значений структурно-динамических показателей профессионального выгорания педагогов от начала до середины учебного года;

Предмет исследования – структурно-динамические показатели профессионального выгорания у педагогов различных типов образовательных учреждений.

Объект исследования – педагоги массовых и специальных (коррекционных) образовательных учреждений дошкольного и общего образования.

2.2. Описание выборки исследования

В исследовании приняло участие 142 человека. Данная группа исследовалась два раза (в начале и середине учебного года), поэтому количество индивидуальных измерений проводилось 284 раза.

Все респонденты – женщины-педагоги обычных и коррекционных детских садов и школ в возрасте от 34 до 40 лет. Основными учебными площадками для исследования выступили коррекционная школа № 663 VII вида, общеобразовательная школа № 223, коррекционный детский сад № 101, массовый детский сад № 95.

В школах обоих видов приняло участие по 35 человек, в коррекционных детских садах – 32 человека, а в массовых – 40. В каждой из четырех групп респондентов педагогический стаж работы составил от 10 до 23 лет.

По результатам обработки анкет были составлены диаграммы различий по стажу педагогов всех образовательных учреждений. Результаты отражены на рисунках 1 – 4.

От коррекционных школ приняло участие 35 человек, минимальный стаж составил 10 лет, а максимальный 21 год. Больше всего педагогов имели профессиональный стаж равный 15 годам (см. Рис. 1).



Рис. 1. Стаж педагогов специальных (коррекционных) школ

2.3. Методы и методики исследования

2.3.1. Методы исследования

В соответствии с целями исследования было решено использовать лонгитюдный метод для возможности выявления динамики изменений в структурных показателях профессионального выгорания у педагогов различного типа образовательных учреждений.

Для изучения ведущих признаков профессионального выгорания был использован психодиагностический метод. Для изучения оценок уровня удовлетворенности профессией, сложных стрессовых ситуаций в профессиональной деятельности и определения ценностно-смысловых ориентаций профессиональной деятельности педагогов использовался метод опроса.

Для изучения для оценки осознанности мотивов работы в школе и детском саду использовался проективный метод. Для изучения эмоционального и вегетативного состояния педагога на каждом этапе исследования применялся метод вербальных ассоциаций (ассоциативный метод).

На основании анализа психологической литературы и систематизации исследований, посвященных содержанию и структуре профессионального выгорания, была составлена структурно-динамическая модель профессионального выгорания (см. Рис. 5).

Профессиональное выгорание формируется у человека на основании изменений в эмоциональной, личностной, соматической и вегетативной сферах.

В эмоциональную сферу вошли следующие структурно-динамические показатели: эмоциональное истощение, переживание психотравмирующих обстоятельств, эмоционально-нравственная дезориентация, тревога и депрессия, расширение сферы экономии эмоций, неадекватное эмоциональное реагирование, эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность.

В личностной сфере структурно-динамические показатели подразделяются на *персональные* (деперсонализация, загнанность в клетку, неудовлетворенность собой и личностное отдаление) и *профессиональные* (профессиональная мотивация, ценностно-смысловые ориентации в профессии, редукция профессиональных достижений).

В ходе исследования, для измерения изучаемых характеристик был использован ряд методик, перечень которых отражен на рисунке 6.



Рис. 6. Методики исследования

1. Опросник «Профессиональное выгорание» (Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.) для учителей и преподавателей высшей школы. Для оценки уровня эмоционального выгорания был использован вариант для учителей и преподавателей высшей школы.

Данная методика разработана на основе трехфакторной модели К. Маслач и С. Джексона. Опросник содержит 22 утверждения о чувствах и переживаниях, связанных с выполнением рабочей деятельности. Он состоит из трех субшкал: «эмоциональное истощение», «деперсонализация» и «профессиональные достижения».

О наличии высокого уровня выгорания свидетельствуют высокие оценки по субшкалам «эмоциональное истощение» и «деперсонализация» и низкие – по шкале «профессиональная эффективность» (редукция персональных достижений). Таким образом, чем ниже человек оценивает свои возможности и достижения, меньше удовлетворен самореализацией в профессиональной сфере, тем больше выражен синдром выгорания.

Позиция «0» – никогда; позиция «6» – ежедневно. Затем с помощью ключа определяется уровень профессионального выгорания.

2. Опросник «Синдром выгорания» (Рукавишников А.А.). Опросник состоит из 72 вопросов. Отражает синдром психического выгорания как совокупность симптомов трех субшкал.

Первая шкала – *психоэмоциональное истощение* как процесс истощения эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми. Данное состояние проявляется в хроническом эмоциональном и физическом утомлении, равнодушии, холодности по отношению к окружающим людям с признаками депрессии и раздражительности.

Вторая шкала включает *личностное отдаление*, которое представляет собой специальную форму социальной дезадаптации профессионала, работающего с людьми: данная характерная особенность проявляется в уменьшении количества контактов с окружающими, повышении раздражительности и нетерпимости в ситуациях общения, негативизме по отношению к субъектам профессионального и личностного взаимодействия.

Третья шкала объединяет *профессиональной мотивации* – уровень эмоциональной включенности и энтузиазма по отношению к работе «альтруистического» содержания. Состояние мотивационной сферы оценивается таким показателем, как продуктивность профессиональной деятельности, оптимизм и заинтересованность в работе, самооценка профессиональной компетентности и степени успешности в работе. Интегральный показатель выгорание подсчитывается на основе показателей описанных выше 3-х субшкал (см. Приложение В).

Количественная оценка психического выгорания по каждой шкале осуществляется путем перевода ответов в трехбалльную систему («часто» - 3 балла, «обычно» - 2 балла,

“редко” - 1 балл, “никогда” - 0 баллов) и суммарного подсчета баллов. Обработка производится по “сырому” баллу. Затем с помощью нормативной таблицы определяется уровень психического выгорания по каждой шкале.

3. Опросник «Диагностика эмоционального выгорания личности» (Бойко В.В.) [12]. Позволяет диагностировать ведущие симптомы «эмоционального выгорания» и определить, к какой фазе развития стресса они относятся: «напряжения», «резистенции», «истощения» (см. Приложение С).

В соответствии с ключом определяется сумма баллов отдельно для каждого из симптомов выгорания. Показатель выраженности симптомов колеблется в пределах от 0 до 30 баллов.

Дальнейший шаг в интерпретации результатов опроса – подсчет суммы показателей симптомов, осуществляемый для каждой из трех фаз формирования выгорания.

Для каждой фазы оценка возможна в пределах от 0 до 120 баллов. По количественным показателям можно судить только о том, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени.

В соответствии с ключом проводятся следующие подсчеты:

- определяется сумма баллов для каждого из 12 симптомов выгорания;
- подсчитывается сумма показателей симптомов для каждой из трех фаз формирования выгорания;
- устанавливается итоговый показатель синдрома эмоционального выгорания, т. е. сумма 12 симптомов.

4. Клинический тест М. Люшера. Для оценки психического и вегетативного состояния человека использовался оригинальный вариант клинического теста Люшера. Он позволяет отразить объективное восприятие цвета (физиологическое чувственное ощущение) и субъективное восприятие цвета (чувство).

5. Вопросник для оценки уровня удовлетворенности профессией и работой в школе и детском саду. Для оценивания уровня удовлетворенности профессией и работой в школе использовался авторский опросник, состоящий из 7-ми бальной шкалы, где 1 балл – совсем не удовлетворён, 7 – полностью удовлетворён. Респондентам предлагалось оценить степень удовлетворенности профессией и работой в школе .

6. Методика “незаконченные предложения” для оценки осознанности мотивов работы в школе и детском саду. Для оценивания осознанности мотивов работы в школе и детском саду использовалась авторская методика «Незаконченные предложения».

Основное назначение применения метода незаконченных предложений заключалось в том, что респонденту предлагается самостоятельно закончить несколько предложений.

Начало предложения, так называемый стимул, создает некоторую неопределенность, для разрешения которой респонденту приходится проецировать свои личные, субъективные представления о своей профессиональной деятельности: стрессовые ситуации, мотив прихода для работы в школе мотив постоянной работы в ней. С помощью завершения предложений оценивалась осознанности мотивов работы в специальной школе.

Оценка производилась по 4-м баллам: 0 – нет ответа, 1 – так сложились обстоятельства, по принуждению, 2 – личный мотив (статус, удобное расположение, социальный пакет), 3-любовь к детям.

7. Вопросник для определения ценностно-смысловых ориентаций педагогов. Для определения ценностно-смысловых ориентаций педагогов использовалась авторская методика, в которой требовалось установить ранговые позиции смыслов профессиональной деятельности. Испытуемым предлагалось расположить в порядке значимости для них следующие смыслы профессиональной деятельности.

8. Методика “незаконченные предложения” для исследования стрессовых ситуаций в профессиональной деятельности педагога. Для исследования стрессовых ситуаций в профессиональной деятельности педагога использовалась модифицированная методика «Незаконченного предложения». Назначение методики состоит в том, что респонденту предлагается самостоятельно закончить несколько предложений. Начало предложения, так называемый стимул, создает некоторую неопределенность, для разрешения которой педагогу приходилось вспоминать и воспроизводить различные школьные ситуации и своё отношение к ним. С помощью завершения предложений оценивалось субъективное восприятие преподавателями различных типов школ как стрессовых случаев из практики преподавания и общения с учениками

2.4. Этапы и процедура исследования

Исследование проходило в три этапа с октября 2013 года по март 2015 года. Изначально планировалось отследить динамику изменений структурно-динамических

показателей профессионального выгорания педагогов от начала до конца учебного года, то есть в три этапа. Однако пилотаж показал, что у всех педагогов в конце учебного года все показатели снижаются, скорее всего, это связано с приближающимся отпуском. Поэтому было решено взять период от начала до середины учебного года.

Первый этап проводился с сентября по октябрь 2014 года, второй этап с февраля по март 2015 года. Все методики в распечатанном виде со всеми инструкциями выдавались педагогам на дом, которые они заполняли в течение недели. Клинический тест Люшера проводился индивидуально с каждым педагогом в первой половине дня до обеда в отдельном уютном кабинете психолога в здании школы или сада.

Администрации всех учебных заведений по-разному отнеслись к исследованию. Наиболее комфортная атмосфера было мной отмечена в массовых детских садах, в них администрации с радостью предоставила площадку для исследования, также среди педагогов было всего несколько человек, отказавшихся от участия. Самый высокий уровень сопротивления со стороны администрации и педагогов был отмечен в общеобразовательных школах.

2.5. Математико-статистические методы анализа результатов эмпирического исследования

Полученные результаты были внесены в матрицу и обработаны с помощью программы «Статистика» (STATISTICA 6.0).

Для изучения восприятия стрессовых ситуаций, мотивов и различий в иерархии ценностно-смысловых ориентаций профессиональной деятельности педагогов был применен *контент-анализ*. С целью обобщения полученных эмпирических данных был проведён *факторный анализ* (методом главных компонент) с применением Варимакс вращения с нормализацией Кайзера.

Для выявления статистически значимого влияния типа и вида учебного заведения и педагогического стажа на дисперсии показателей – удовлетворенность, ценностно-смысловые ориентации, показатели выгорания, факторы выгорания (по результатам факторного анализа) – *многофакторный дисперсионный анализ (ANOVA)*.

Для выявления взаимосвязей между структурными показателями выгорания и ценностно-смысловыми ориентациями профессиональной деятельности педагогов школ и детских садов был проведен *корреляционный анализ* с использованием коэффициента линейной корреляции r -Спирмена.

.1. Результаты исследования

3.1.1. Представление о трудных ситуациях профессиональной деятельности педагогов специальных (коррекционных) и общеобразовательных школ

С помощью метода контент-анализа было обнаружено, что наиболее часто называемой стрессовой ситуацией для педагогов специальных (коррекционных) школ является «взаимоотношение с детьми», включающее социальное поведение детей при взаимодействии с педагогом и другими детьми (26%).

Таблица 1

Основные представления педагогов о стрессовых ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности педагогов специальных (коррекционных) школ

Описание ситуации		Кол-во Ответов	%
1	Взаимоотношения с детьми; поведение детей	10	26%
2	Нет ответа; не могу вспомнить	9	23%
3	Взаимоотношения между детьми и родителями	4	10%
4	Взаимоотношения внутри коллектива (с коллегами, начальством)	3	8%
5	Болезнь детей (приступы), количество больных детей	3	8%
6	Работа в классе «особый ребёнок»	3	8%
7	Работа сама по себе; постоянное ожидание результата	2	5%
8	Присутствие на уроке незнакомых людей; выступления перед коллегами	2	5%
9	Недостаточная зарплата	1	2%
10	Плохие жилищные условия детей	1	2%
11	Дисгармоничное физиологическое состояние во время урока	1	2%

23% респондентов затруднились ответить на вопрос о трудных ситуациях в профессиональной деятельности. «Взаимоотношения между детьми и их родителями» выделили 10% педагогов. Одинаковое количество педагогов (по 8%) указали «взаимоотношения внутри коллектива», «болезнь детей, приступы во время учебного процесса» и работу с классом «особый ребенок» как стрессогенные ситуации в работе. 5% респондентов ответили, что стрессом для них является «работа сама по себе». Основной сложностью в ежедневных профессиональных ситуациях многие считали «постоянное ожидание положительного результата».

Такое же количество педагогов (5%) указали «необходимость выступления перед коллегами» как трудную ситуацию в рабочем процессе. Для 2% школьных

коррекционных педагогов работа является стрессом из-за «недостаточной зарплаты», «плохих жилищных условий детей» и «дисгармоничное физиологическое состояние во время урока».

3.1.2. Анализ иерархии ценностно-смысловых ориентаций профессиональной деятельности

Анализ средних значений ранжирования ценностно-смысловых профессиональных ориентаций, произведенный с помощью контент-анализа, показал, что на первом месте у педагогов специальных (коррекционных) дошкольных образовательных учреждений стоит ценностно-смысловая ориентация – «оказание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья». В то время как у педагогов массовых дошкольных образовательных учреждений на первом месте оказывается ценностно-смысловая ориентация – «моральное удовлетворение от профессиональной деятельности», которая у их коллег из коррекционных детских садов занимает второе место. У педагогов же массовых дошкольных образовательных учреждений второй ценностно-смысловой ориентацией является «оказание помощи детям».

Анализ средних значений ранжирования ценностно-смысловых профессиональных ориентаций, произведенный с помощью контент-анализа, для педагогов различных типов школьных образовательных учреждений, показал, что основной ценностно-смысловой ориентацией педагогов специальных (коррекционных) школ является «оказание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»

Второй ценностно-смысловой ориентацией для педагогов обоих типов школ является «моральное удовлетворение от профессиональной деятельности». Наименее привлекательным для педагогов коррекционных школ является «признание администрацией профессиональных заслуг».

Для педагогов общеобразовательных школ из всех смыслов профессиональной деятельности наименьшее значение получено по «поддержке со стороны родителей учеников».

Как распределены остальные ценностно-смысловые ориентации по значимости для педагогов обоих типов школ, показано на гистограмме (см. Рис. 12).

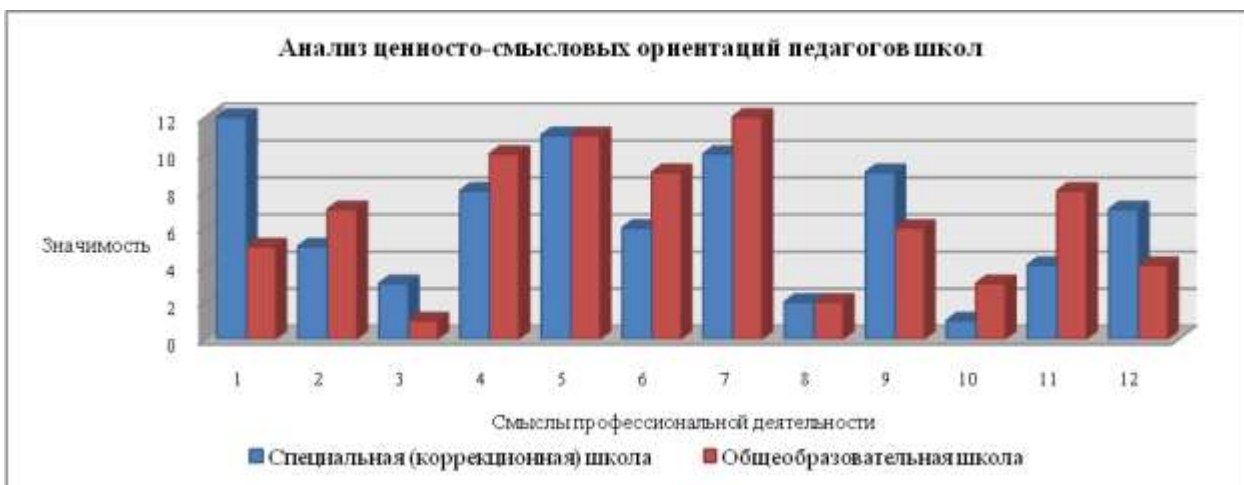


Рис. 12. Результаты контент-анализа смыслов профессиональной деятельности для педагогов школ

Примечание. Смыслы профессиональной деятельности:

1. Оказание помощи детям.
2. Повышение квалификации.
3. Поддержка со стороны родителей учеников.
4. Удобная педагогическая нагрузка и график работы.
5. Моральное удовлетворение.
6. Общественная значимость и польза (социальный престиж) моего труда.
7. Эмоциональная отдача со стороны учеников.
8. Возможность использования инновационных технологий обучения.
9. Возможность применять индивидуальный подход к детям.
10. Признание администрацией профессиональных заслуг.
11. Заметные положительные результаты труда.
12. Наличие достойной заработной платы.

Полученные данные свидетельствуют о разной направленности ценностно-смысловых ориентаций профессиональной деятельности среди педагогов образовательных учреждений различного типа и вида.

Для педагогов специальных (коррекционных) школ преобладает помогающая ценностно-смысловая ориентация – «оказание помощи детям», в то время как у их коллег из массовых школ доминирует ценностно-смысловая ориентация – «морального удовлетворения».

3.2. Обсуждение результатов исследования

Исходя из описанного выше теоретического анализа, были выдвинуты гипотезы, задачи и проведено исследование.

Сравнение педагогов дошкольных и школьных образовательных учреждений разного типа показало, что в большинстве случаев восприятие различных ситуаций педагогической деятельности для педагогов массовых и коррекционных образовательных учреждений существенно отличаются.

Если для педагогов общеобразовательных и коррекционных школ наиболее стрессовой ситуацией является «взаимоотношение с детьми», включающее поведение детей по отношению к педагогу и к другим детям, то для педагогов детских садов обоих видов наиболее стрессовой ситуацией в профессиональной деятельности является дополнительная «бумажная работа».

Таким образом, было обнаружено, что доминирующими препятствиями для школьных педагогов в работе с детьми являются ситуации плохого поведения детей по отношению к другим детям и педагогам. Полученную особенность оценок педагогов можно проинтерпретировать как постоянное ожидание негативных ситуаций в поведении детей. Эти специалисты испытывают стресс именно при взаимодействии в системе «человек-человек», что служит явным признаком профессионального выгорания.

Для педагогов дошкольных образовательных учреждений главным препятствующим фактором в работе является бумажная волокита, которую необходимо выполнять. Получается, что у педагогов детских садов не обнаружено явных конфликтов в системе «человек-человек», что объясняет более низкий уровень выгорания в отличие от школьных педагогов.

Ценностно-смысловая ориентация «оказание помощи детям» является более важной для педагогов всех коррекционных учебных заведений. Для педагогов массовых учебных заведений наиболее значимой ценностно-смысловой ориентацией профессиональной деятельности является «моральное удовлетворение».

Полученные данные свидетельствуют о разной направленности ценностно-смысловых ориентиров у педагогов различных типов и видов образовательных учреждений.

Значимость «социального престижа» в начале профессионального пути для всех педагогов не очень высока, однако после 11 лет стажа его важность начинает увеличиваться.

По мере увеличения профессионального стажа необходимость применения «инновационных технологий» в своей работе становится наименее значимым смыслом профессиональной деятельности всех педагогов. Такой результат, скорее всего, связан с тем, что в процессе профессионального развития педагоги приобретают колоссальный опыт, знания и навыки, которые ложатся в основу их профессиональных компетенций. А новые модели и приемы ими практически не воспринимаются.

В ходе исследования были выявлены 6 основных факторов профессионального выгорания: «психоэмоциональное напряжение»; «личностное дистанцирование»; «тревога и неудовлетворенность собой»; «неадекватная реакция в отношениях с деловыми партнерами»; «имидж неуспешного педагога»; «снижение профессиональной мотивации».

В результате дисперсионного анализа выделенных факторов были установлены статистически достоверные влияния типа учебного заведения и его вида на уровень профессионального выгорания.

Обнаружены достоверные различия в уровне профессионального выгорания между педагогами дошкольных и школьных учебных заведений, у педагогов школ значения структурно-динамических показателей профессионального выгорания выше. Также обнаружено, что у коррекционных педагогов уровень выгорания выше, что у педагогов массовых учебных заведений.

Не было обнаружено достоверных различий между значениями факторов профессионального выгорания, полученных в начале и середине учебного года. Однако были получены достоверные различия значений факторов профессионального выгорания от начала до середины учебного года между педагогами школ и детских садов.

С помощью кластерного анализа удалось выделить три группы педагогов. Первый кластер объединил педагогов с высокими значениями по показателям «личностное дистанцирование» и «имидж неуспешного педагога» на обоих этапах исследования. Второй кластер объединил педагогов с высокими значениями по показателю «снижение профессиональной мотивации» на обоих этапах исследования. Третий кластер объединил педагогов с высокими значениями по показателю «эмоционального истощения».

Выводы

1. При изучении представлений о трудных ситуациях профессиональной деятельности у педагогов различных типов образовательных учреждений выявлен различный генез профессионального выгорания. Для педагогов школ в работе с детьми доминирующим препятствием в профессиональной деятельности являются ситуации отклоняющегося поведения учеников при взаимодействии с детьми и педагогами.
2. Полученные результаты исследования свидетельствуют о разной направленности ценностно-смысловых ориентаций профессиональной деятельности у педагогов различных типов образовательных учреждений. У педагогов специальных (коррекционных) школ ведущей ценностно-смысловой ориентацией является «оказание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья».
3. С увеличением профессионального стажа педагоги признают менее важным необходимость применения «инновационных технологий» в своей работе. Также у всех педагогов нашей выборки обнаружено снижение направленности на «удобный рабочий график и нагрузку» по мере увеличения профессионального стажа. При этом все педагоги находят новые смыслы в своей профессиональной деятельности, что позволяет им таким образом противостоять профессиональному выгоранию,

снижая уровень психоэмоционального истощения и личностного отдаления, и повышать удовлетворенность своей профессиональной деятельностью и профессией.

4. На основании анализа разработанной нами модели структурно-динамических показателей профессионального выгорания у педагогов и школьных образовательных учреждений были выделены 6 ведущих факторов профессионального выгорания. Обнаружены достоверные различия в уровне профессионального выгорания между педагогами дошкольных и школьных учебных заведений, у педагогов школ значения структурно-динамических показателей профессионального выгорания выше. Также обнаружено, что у коррекционных педагогов уровень профессионального выгорания выше, что у педагогов массовых учебных заведений.
5. Для педагогов коррекционных и массовых школ ведущим фактором профессионального выгорания является «имидж неуспешного педагога».
6. Все педагоги были объединены в три группы в зависимости от ведущего фактора профессионального выгорания. Таким образом, получилось, что среди школьных педагогов больше всего специалистов (38 человек), которые считают себя несостоявшимися в профессии (изменения в эмоциональной сфере структурно-динамической модели профессионального выгорания).
7. В коррекционных (31 человек) и массовых (37 человек) образовательных учреждениях больше всего педагогов с «низкой профессиональной мотивацией». То есть это изменения в личностной (профессиональной) сфере структурно-динамической модели профессионального выгорания.
8. На основании изученной нами выборки респондентов не было выявлено достоверных различий между значениями факторов профессионального выгорания, полученных в начале и середине учебного года.