

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
школа № 663 Московского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете ГБОУ школы № 663
Московского района Санкт-Петербурга
Протокол от «24» 08 2019 г. № 1



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ школы № 663
Т.А. Огородникова
Приказ от «28» 08 2019 г. № 43/8

Согласовано
С Советом родителей ГБОУ школы
№ 663 Московского района Санкт-Петербурга
Протокол от «24» 08 2019 г. № 1

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

2019 г.

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является объединением учащихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольных усилий учащихся (воспитанников).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенции о правах ребенка;
- Конвенций о защите прав детей и сотрудничестве, заключенных в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью службы медиации является: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

2.2. Задачами службы медиации являются:

- 2.2.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2.2.2. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации (социального партнерства).

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре или действиях.
- 3.1.2. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- 3.1.3. Принцип информированности сторон, согласно которому медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- 3.1.4. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
- 3.1.5. Ответственность сторон и медиатора: медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации не могут входить учащиеся ГБОУ школы № 663, в силу особенностей их развития (дети с ОВЗ).

4.2 Служба медиации формируется из специалистов, педагогов, представителей администрации ГБОУ школы № 663, родителей учащихся, обладающих необходимыми личностными качествами, достаточным уровнем психолого-педагогической культуры, мотивацией к данному виду деятельности и прошедшими обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.3. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная процедура начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проходят при участии руководителя (куратора) службы медиации.

5.5. В случае если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.6. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.8. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной процедуры о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, врача, имеющих в ГБОУ школе № 663 или в иных учреждениях).

5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах или отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы может предоставляться помещение для сборов и проведения примирительных программ, также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и школьников.

6.3. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия

с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут приостанавливаться. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Заседания службы медиации проводятся не реже, чем один раз в полугодие.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.