

Приложение к письму
Комитета по информатизации и связи

**Текстовый материал о мобильном приложении «Госуслуги.Дом» для
размещения на ведомственных Интернет-ресурсах**

«Госуслуги.Дом» – это новая мобильная платформа для решения всех вопросов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства в одном окне. Сейчас сервис работает во всех регионах России, в том числе в Санкт-Петербурге. [Скачать приложение](#) можно в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery.

Сервис позволяет собственникам квартир:

- передавать показания счётчиков и следить за историей расходов в одном месте;
- просматривать и оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги;
- направлять заявки в управляющие организации и оперативно получать ответ;
- участвовать в юридически значимых собраниях собственников онлайн;
- контролировать график работ по капитальному ремонту;
- изучать отчёты управляющих организаций;
- при необходимости направлять обращения в ресурсоснабжающие организации и жилищную инспекцию;
- многое другое.

Авторизоваться в приложении можно с помощью логина и пароля от своей подтверждённой учётной записи на госуслугах. Данные о недвижимости загружаются автоматически. Если этого не произошло, информацию можно внести самостоятельно и направить заявку в мобильном приложении. После её рассмотрения данные о недвижимости отобразятся в личном кабинете пользователя.

Приложение создано на базе государственной информационной системы ЖКХ («ГИС ЖКХ»). Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Минстроя России. По вопросам, связанным с работой сервиса, можно обращаться на электронную почту mpdom@dom.gosuslugi.ru.